

# ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING PARTICULIEREN

## **Van Transform Counselling.**

Praktijkadres: Banne Buikslootlaan 63B, Amsterdam hierna te noemen: Transform Counselling

## **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Transform Counselling: Aangewezen vertegenwoordiger.

Cliënt: de wederpartij van Transform Counselling .

Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.

## **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Transform Counselling en een cliënt waarop Transform Counselling deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Transform Counselling, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of mochten worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Transform Counselling en cliënt zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanbod en offerte**

1. Een aanbod of offerte kan worden herroepen, tenzij het een termijn voor de aanvaarding inhoudt of de onherroepelijkheid ervan op andere wijze uit het aanbod of de offerte volgt.
2. De herroeping van een aanbod of offerte kan slechts geschieden, zolang het aanbod of de offerte niet is aanvaard en evenmin een mededeling, houdende de aanvaarding is verzonden. Bevat het aanbod of de offerte de mededeling dat het een vrijblijvend aanbod respectievelijk een vrijblijvende offerte betreft, dan kan de herroeping nog onverwijld na de aanvaarding geschieden.
3. De prijzen in genoemd aanbod of genoemde offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen is opgenomen in het aanbod of de offerte, dan is Transform Counselling daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Transform Counselling anders aangeeft.
5. Wijkt een tot aanvaardingstrekkend antwoord op een aanbod of offerte daarvan slechts op ondergeschikte punten af, dan geldt dit antwoord als aanvaarding en komt de overeenkomst overeenkomstig deze aanvaarding tot stand, tenzij Transform Counselling onverwijld bezwaar maakt tegen de verschillen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Transform Counselling niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Het aanbod of de offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Transform Counselling zal de overeenkomst met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 407 lid 2 Burgerlijk Wetboek naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Transform Counselling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Transform Counselling worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Transform Counselling zijn verstrekt, heeft Transform Counselling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.

3. Transform Counselling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Transform Counselling is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Cliënt vrijwaart Transform Counselling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst materiële dan wel niet-materiële schade lijden die aan cliënt toerekenbaar is.

## **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Cliënt zal de Transform Counselling zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Transform Counselling de cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Transform Counselling daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verandering van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Transform Counselling geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Transform Counselling kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen Transform Counselling en een cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten de overeenkomst of de uitvoering van genoemde werkzaamheden voort te zetten dan wel te beëindigen.

## **Artikel 7. Honorarium**

1. Transform Counselling en cliënt komen bij het totstandkomen van de overeenkomst een vast honorarium overeen. Het vaste honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Transform Counselling en geldt voor de duur van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen dat het honorarium voor bepaalde onderdelen van de overeenkomst in hoogte afwijkt van het vaste honorarium.
2. Het honorarium is wat betreft Counselling vrijgesteld van BTW.
3. Transform Counselling is jaarlijks op 1 januari gerechtigd tot aanpassing van het honorarium aan inflatie en marktconformiteit.
4. Transform Counselling is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbod en begin van uitvoering van de overeenkomst, de tarieven ten aanzien van de kosten van uitvoering van de overeenkomst voor Transform Counselling zijn gestegen.
5. Voorts mag Transform Counselling het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Transform Counselling, dat in redelijkheid niet van Transform Counselling mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Transform Counselling zal de cliënt in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen. Transform Counselling zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden na intakegesprek(ken) en iedere vervolgspraak, contant of op rekening en in de valuta waarin is gedeclareerd. Cliënt ontvangt bij contante betaling een factuur per mail met de aantekening dat het bedrag is voldaan.
2. Indien een afspraak met Transform Counselling niet 24 uur tevoren is afgezegd, wordt de gereserveerde afspraak volledig in rekening gebracht.
3. Cliënt dient de factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de cliënt van rechtswege in verzuim.  
Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van Transform Counselling op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
7. Transform Counselling heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Transform Counselling kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.  
Transform Counselling kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de cliënt van rechtswege in verzuim en kan Transform Counselling, zonder daardoor in verzuim te komen, besluiten de dienstverlening aan cliënt op te schorten dan wel de overeenkomst met cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen. Transform Counselling zal cliënt van zijn eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst schriftelijk in kennis stellen.

## **Artikel 9. Bruikleen**

1. Alle door Transform Counselling aan cliënt in bruikleen gegeven zaken, daaronder eventueel mede begrepen stencils, boeken, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van Transform Counselling, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De cliënt is niet bevoegd de in bruikleen gegeven zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de in bruikleen gegeven zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is cliënt verplicht Transform Counselling zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De cliënt verplicht zich de in bruikleen gegeven zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingsschade en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. In bruikleen genomen zaken van de Transform Counselling mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden meegegeven. Overtreding van dit artikel zal op straffe van boete worden gesteld.

## **Artikel 10. Teruggave van in bruikleen gegeven zaken**

1. Indien Transform Counselling aan cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken in bruikleen heeft gegeven is cliënt gehouden genoemde zaken op verzoek van Transform Counselling of in overeenstemming met hetgeen werd overeengekomen binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Transform Counselling het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op cliënt te verhalen.

## **Artikel 11. Incassokosten**

1. Is cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van

15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een maximum van € 50,00 (zegge: vijftig euro).

2. Indien Transform Counselling hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.
4. Cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.  
Artikel 12 Klachtenafhandeling.
5. Transform Counselling is lid van de “Algemene Beroepsvereniging voor Counselling”, welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33299478.  
Transform Counselling heeft zich verbonden aan de “Gedragscode voor de Counsellor”.
6. De “Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) is overeenkomstig de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) aangesloten bij een onafhankelijke Geschillencommissie voor de complementaire en alternatieve gezondheidszorg (SCAG). De ABvC heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris die in eerste instantie het aanspreekpunt is voor klachten van de cliënt.
7. Indien de cliënt kiest voor het zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de ABvC is Transform Counselling gehouden hierin te participeren. Voordat de cliënt gebruik wil maken van de klachtenfunctionaris van de ABvC dient de cliënt eerst zijn of haar bezwaren, klachten en/of grieven voor te leggen aan Transform Counselling. Komen cliënt en Transform Counselling niet tot een oplossing dan kan cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de ABvC. Hij/zij zal met cliënt en Transform Counselling trachten tot een oplossing te komen.
8. Indien de klachtenfunctionaris, cliënt en Transform Counselling nog niet tot een oplossing komen, dan zal de klachtenfunctionaris van de ABvC op verzoek van de cliënt de zaak doorgeleiden naar de SCAG ter verdere afhandeling van diens klachten, bezwaren en/of grieven. Wanneer de cliënt verzoekt naar de SCAG te willen gaan dan zijn hieraan kosten verbonden.  
Op de website van de SCAG (<https://www.scag.nl/>) kunnen de kosten hiervoor gevonden worden.
9. De Geschillencommissie heeft tot taak alle geschillen tussen cliënt en Transform Counselling te beslechten door middel van een uitspraak in de vorm van een bindend advies of door alsnog een schikking tussen cliënt en Transform Counselling te bevorderen. De Geschillencommissie zal binnen een periode van 6 maanden uitspraak doen. Cliënt kan hierover niet in hoger beroep gaan.

10. In geval de uitspraak niet tot voldoening leidt van de cliënt kan de cliënt in sommige gevallen zich wenden tot de civiele rechter.

### **Artikel 13. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Transform Counselling , zal Transform Counselling in overleg met en met instemming van cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan cliënt toerekenbaar zijn.

### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

1. Transform Counselling is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Voorts is Transform Counselling bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Transform Counselling op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Transform Counselling de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Transform Counselling behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Indien Transform Counselling aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Transform Counselling aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Transform Counselling in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Transform Counselling aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Transform Counselling toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Transform Counselling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met Transform Counselling. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Transform Counselling of zijn ondergeschikten.

## **Artikel 16. Vrijwaringen**

1. De cliënt vrijwaart Transform Counselling voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de cliënt verstrekte dan wel in bruikleen gegeven materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien cliënt aan Transform Counselling informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de cliënt dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 17. Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze aan cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd of in bruikleen worden gegeven en daarmee in de macht van cliënt of van enige door cliënt aan te wijzen derde(n) worden gebracht.

## **Artikel 18. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Transform Counselling geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Transform Counselling niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Transform Counselling worden daaronder begrepen.
3. Transform Counselling heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Transform Counselling zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Transform Counselling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Transform Counselling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 19. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben

verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Transform Counselling gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Transform Counselling zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Transform Counselling niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 20. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Transform Counselling zich de rechten en bevoegdheden voor die Transform Counselling toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Transform Counselling behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 21. Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Transform Counselling is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Transform Counselling het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 22. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Transform Counselling en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
2. Artikel 23. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook in te zien of te verkrijgen op het praktijkadres van Transform Counselling.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
5. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.